

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1. Für die Vertragsbeziehung zwischen Voxbowling, An der Spitze, 49086 Osnabrück, Tel.: +49541/389977, E-Mail: info@vox-bowling.de (nachfolgend „Voxbowling“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Voxbowling stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Der Kunde ist Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, wenn er ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist Unternehmer im Sinne des § 14 BGB jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### § 2 Bestellvorgang, Vertragsschluss und Warenverfügbarkeit

1. Der Bestellvorgang umfasst die folgenden Schritte:

a. Wertgutscheine und Bowlingbahnen (zusammenfassend „Produkte“ genannt)  
\*Der Kunde kann aus dem Sortiment von Voxbowling Bowlingbahnen, Pakete Wertgutscheine Getränke & Speisen und andere Artikel wie z. Bowling Zubehör kaufen.

\*Bei den Wertgutscheinen kann der Kunde einen Betrag ab mind. 10,-€ eingeben. Der Gutschein kann für die Bahnen und den Verzehr an den Bahnen genutzt werden, sofern der Gutscheincode bei der Buchung eingegeben wurde. Es kann nur 1 Gutschein für jede Buchung eingegeben werden. Zusätzlich muss er seine E-Mailadresse eintragen und den AGB Button bestätigen. Danach klickt er auf den Button weiter zu bezahlen. Ist die Zahlung innerhalb 5 min. akzeptiert, erhält er eine Bestätigung, die Rechnung im pdf Format, so wie dem Gutschein im pdf Format zum selber ausdrucken.

\*Bei den Bowlingbahnen kann der Kunde verschiedene Pakete buchen.

b. Ist die Buchung ausgewählt wird Ihm eine neue Seite angezeigt.

c. Hier kann ausgewählt werden die Personenzahl, Bahnmiere Dauer, der Tag und der Zeitslot wann die Buchung beginnen soll. Freiwillig kann er noch die Spielernamen und Schuhgrößen so wie Kidsbumper angeben.

Damit jede Gruppe pünktlich beginnen und der Service die Bahn für die nächste Gruppe sauber machen kann, werden den Kunden die folgenden Spielzeiten angezeigt:

1Std= 55 min Spielzeit

2Std = 115 min Spielzeit

3Std = 175 min Spielzeit

usw.

d. Nach Eingabe des Zeitslots wird Ihm angezeigt wie teuer das gewählte Paket ist.

e. Danach muss er persönliche Angaben wie Name und E-Mail- Adresse eingeben. Andere Daten sind freiwillig

f. Im nächsten Schritt kann er dieses durch Klicken auf den Button Zahlungspflichtig bestellen buchen.

g. Er wird zu einem Zahlungsdienstleister weitergeleitet und kann auswählen wie er bezahlen möchte.

h. Zuletzt erhält der Kunde eine Bestätigung, ob die Buchung geklappt hat. Zeitgleich wird Ihm die Rechnung, so wie Buchungsbestätigung zugesendet.

i. In dieser Bestätigung findet er einen Link, um die Buchung zu stornieren. Nur über diesen Link ist das Stornieren möglich. Via E-Mail, Telefon ist eine Stornierung NICHT möglich. Buchungen vom selben Tag können nicht mehr storniert werden.

**j. Das stornieren ist 48 Std. vor Buchungsbeginn kostenlos (48-24 Std. 50%).in Form**

**eines Gutscheincodes, der einem direkt bei Klicken auf den Link angezeigt wird. Dieser Code kann für eine neue Buchung genutzt werden. Das Guthaben wird dann automatisch vom Buchungsbetrag abgezogen. Restguthaben wird dem Gastrokonto gutgeschrieben. Wird dieses nicht aufgebraucht und die Bahn schaltet sich ab wird im selben Moment mit abschalten der Bahn ein neuer Gutschein über dieses Restguthaben zugesendet.**

k. Auch der Bezahlvorgang kann jederzeit über den Link abgebrochen werden. Der Kunde gelangt dann zurück zur Homepage von Voxbowling

l. Bei Paketbuchungen mit Essen, kann der Gast die Speisen schon angeben. Diese erhält er dann automatisch zurzeit die er angegeben hat.

m. Die Inklusive Getränke wählt man selber mit seinem Smartphone an der Bahn, sobald diese eingeschaltet ist.

2. Mit Abschluss des Bezahlvorgangs erhält der Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann.

3. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Voxbowling speichert den Vertragstext und stellt dem Kunden eine Bestätigung des Vertrages, in dem auch der Vertragsinhalt wiedergegeben ist, spätestens bei Lieferung zur Verfügung.

### § 3 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Produkte im Eigentum von Voxbowling

### § 4 Preise und Versandkosten

1. Alle Preise, die auf der Webseite von Voxbowling angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

2. Die Wertgutscheine werden dem Kunden per E-Mail ohne Kosten zum selbst ausdrucken zugesendet.

Diese sind 3 Jahre gültig.

### § 5 Zahlungsmodalitäten

1. Der Kunde kann die gewählte Zahlungsart vor Abgabe seiner Bestellung jederzeit ändern.

2. Die Zahlung des Kaufpreises ist grundsätzlich unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er Voxbowling Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen. Ist der Kunde Unternehmer, so beträgt der Verzugszins 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

3. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch Voxbowling nicht aus.

#### § 6 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

1. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

2. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, soweit der Anspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultiert.

#### § 7 Sachmängelgewährleistung, Garantie

1. Voxbowling haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf Voxbowling gelieferte Artikel 12 Monate.

2. Eine zusätzliche Garantie besteht nur, wenn diese ausdrücklich in der Beschreibung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

#### § 8 Haftung

1. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Voxbowling, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des

Vertrags notwendig ist und auf deren Erfüllung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Voxbowling nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

3. Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Voxbowling, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

4. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 9 Widerrufsbelehrung (1) für Wertgutscheine: Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Voxbowling, An der Spitze 13, 49086 Osnabrück

Tel.: +49541/389977 E-Mail: [info@vox-bowling.de](mailto:info@vox-bowling.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## § 10 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

## § 11 Hinweise zur Datenverarbeitung

Voxbowling erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Weitere Hinweise sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen, die auf der Webseite von Voxbowling jederzeit über den Button „Datenschutz“ in druckbarer Form abrufbar ist.

## § 12 Schlussbestimmungen

1. Auf Verträge zwischen Voxbowling und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
2. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz von Voxbowling
3. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.